

T.C.

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

2025 - 2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulgularının Hemşirelik Yüksekokulu Verilerinin SWOT Analizi

Maltepe Üniversitesi 2025 Haziran Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu incelendiğinde, Hemşirelik Yüksekokulundan ankete katılan öğrenci sayısının 31 olduğu ve katılımcıların üniversite genelindeki toplam katılımcıların %10,06'sını oluşturduğu görülmektedir. Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin birimlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyi %54 olarak belirlenmiş olup, bu oranın üniversite genelindeki %56'lık memnuniyet düzeyine yakın olduğu görülmektedir.

Anketin Eğitim Programları ve Öğretim boyutunda üniversite genelindeki memnuniyet oranının %57,65 olduğu; ders izlenceleri ve ders kaynaklarının dönem başında öğrencilere duyurulmasının güçlü bir alan olarak öne çıktığı görülmektedir. Buna karşılık teknolojik olanakların yeterliliği, Erasmus+ olanaklarına ilişkin bilgilendirme ve kariyer geliştirme fırsatları iyileştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı boyutunda ise üniversite genelindeki memnuniyet oranı %53,40 olarak belirlenmiştir. Kütüphane hizmetleri ve idari personelin öğrencilere yönelik tutumları olumlu değerlendirilen alanlar arasında yer alırken; yemekhane hizmetleri ile atölye/laboratuvarların donanım ve araç-gereç yeterliliği geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmıştır.

Maltepe Üniversitesi 2025 Haziran Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu sonuçları doğrultusunda, Hemşirelik Yüksekokulunun öğrenci memnuniyet düzeyi ve iyileştirmeye açık alanları değerlendirilmiştir. Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin genel memnuniyet düzeyi

%54 olarak belirlenmiş olup, bu oranın üniversite genelindeki %56'lık memnuniyet düzeyine yakın olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda, öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde artırılması

amacıyla anket sonuçlarının düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirmeye açık alanların kalite çalışmalarına dâhil edilmesi önem taşımaktadır.

Eğitim-öğretim süreçleri açısından ders izlenceleri ve ders kaynaklarının dönem başında öğrencilere duyurulmasının olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bu uygulamanın mevcut haliyle sürdürülmesi ve tüm derslerde standart bir uygulama olarak devam ettirilmesi hedeflenmektedir. Bununla birlikte, teknolojik olanakların yeterliliğine ilişkin memnuniyetin geliştirilmesi amacıyla eğitim ortamlarının teknolojik altyapısının mevcut durumunun değerlendirilmesi ve ihtiyaçların belirlenerek ilgili birimlere iletilmesi planlanmaktadır.

Hemşirelik eğitiminin uygulamalı niteliği dikkate alınarak, laboratuvar ve atölyelerin donanım ile araç-gereç yeterliliğinin geliştirilmesi de öncelikli iyileştirme alanları arasında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda laboratuvarların mevcut donanım durumunun düzenli olarak değerlendirilmesi, ihtiyaç duyulan araç ve gereçlerin belirlenmesi ve önceliklendirilerek temin süreçlerinin planlanması amaçlanmaktadır.

Öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla kariyer geliştirme olanaklarına ilişkin bilgilendirme ve etkinliklerin artırılması da planlanan iyileştirme faaliyetleri arasındadır. Bu kapsamda kariyer planlama, mezuniyet sonrası çalışma olanakları, mesleki gelişim ve akademik kariyer konularında öğrencilere yönelik etkinliklerin düzenlenmesi ve ilgili faaliyetlerin öğrenci katılımı ile geri bildirimler doğrultusunda izlenmesi hedeflenmektedir. Benzer şekilde, Erasmus+ ve diğer uluslararasılaşma olanaklarına ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması ve öğrencilerin uluslararası değişim programlarına katılım konusunda farkındalıklarının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kütüphane hizmetleri ve idari personelin öğrencilere yönelik tutumları ise öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilen alanlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda mevcut iyi uygulamaların

sürdürülmesi, öğrenci odaklı hizmet anlayışının devam ettirilmesi ve öğrencilerin geri bildirimlerinin düzenli olarak alınması hedeflenmektedir.

Belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik gerçekleştirilecek faaliyetlerin; öğrenci memnuniyet anketleri, toplantı tutanakları, ihtiyaç analizleri, etkinlik kayıtları, katılım listeleri ve ilgili diğer kanıtlar aracılığıyla izlenmesi planlanmaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarının sonraki dönem öğrenci memnuniyet verileriyle karşılaştırılması ve elde edilen bulguların kalite komisyonları tarafından değerlendirilmesi suretiyle **planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme döngüsünün** sürdürülebilirliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Sonuç olarak, öğrenci memnuniyet verileri Hemşirelik Yüksekokulunun güçlü yönlerinin yanı sıra iyileştirmeye açık alanlarının belirlenmesine olanak sağlamaktadır. Özellikle ders bilgi ve kaynaklarının öğrencilere zamanında sunulması, kütüphane hizmetleri ve idari personelin öğrenci odaklı yaklaşımı güçlü yönler olarak değerlendirilirken; teknolojik altyapı, laboratuvar ve araç-gereç olanakları, kariyer gelişimi ve uluslararasılaşma fırsatları öncelikli iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda, öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi, belirlenen gelişim alanlarına yönelik ölçülebilir iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin izlenerek sonuçlarının yeniden değerlendirilmesi, sürekli iyileştirme yaklaşımının güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.